

# Verwerkings- en verzendkosten

Afhankelijk van het bedrag van de bestelling worden administratie- en verzendkosten in rekening gebracht. Deze kosten worden berekend op basis van de totale waarde van elke afzonderlijke bestelling, exclusief btw.

Van	Tot	Bedrag
0,00 €	9.999,99 €	100% van de verzendkosten *
10.000,00 €	-	gratis thuisbezorging *

## Levering van pallets:

Bestellingen die vóór 12.00 uur worden geplaatst, kunnen, afhankelijk van de beschikbaarheid en leveringsvoorwaarden, op zijn vroegst binnen 48 tot 72 uur worden geleverd.

Type pallet	Bedrag
Euro-pallet	65 € / pallet
Modulepalet	130 € / pallet

\* De hieronder vermelde extra leveringsdiensten worden voor elke bestelling in rekening gebracht, ongeacht de waarde van de bestelling. Deze kosten worden echter alleen in rekening gebracht als de betreffende extra dienst nodig is en daadwerkelijk wordt gebruikt.

\* Leveringen met een kleine vrachtwagen (19 ton) zijn uitgesloten van de algemene verzendvoorwaarden, omdat verzending met een kleine vrachtwagen hogere kosten met zich meebrengt.

## Extra bezorgdiensten

### Levering met hefplatform of meeneemheftruck

De levering gebeurt met een vrachtwagen met laadklep en handpalletwagen of met een vrachtwagen met meeneemheftruck, zodat de pallets direct op de aangegeven leveringslocatie kunnen worden gelost.

\* Voor het laden en lossen met een hefplatform gelden maximale afmetingen van 240 cm lengte en 120 cm breedte.

\* De levering met laadklep is alleen mogelijk op verharde, betonnen of geasfalteerde ondergronden.

\* Voor het gebruik van de meeneemheftruck moet de losplaats toegankelijk zijn voor een vrachtwagen van 18 meter.

\* Als de losplaats een risico inhoudt, wordt een alternatieve locatie aanbevolen. Als er toch ter plaatse wordt gelost, draagt de ontvanger de volledige verantwoordelijkheid voor eventuele schade of diefstal.

\* Levering met hefplatform: 35,00 €

\* Levering met meeneemheftruck: 75,00 €

**35,00 € / 75,00 €**

### Vervoer van gevaarlijke goederen

Voor bestellingen die gevaarlijke goederen bevatten (bijv. lithium-ionbatterijen) wordt een eenmalige forfaitaire vergoeding voor gevaarlijke goederen in rekening gebracht.



**50,00 €**

### Afhalingen in ons magazijn in LU-Contern

Voor elke afhaling in ons magazijn in Contern rekenen wij administratiekosten aan ten bedrage van € 35,00 (\* voor bestellingen onder 5.000 €).

**\* 35,00 €**

### Extra afleveradressen

Voor elk extra afleveradres binnen een route wordt daarom een vast bedrag van € 35,00 per adres in rekening gebracht. Dit vaste bedrag geldt ongeacht of de levering op dezelfde dag en in het kader van een aaneengesloten rit plaatsvindt.

De levering vindt plaats volgens de algemene voorwaarden, wat betekent dat de betreffende losplaats toegankelijk moet zijn voor een vrachtwagen.

Indien een locatie niet of slechts beperkt bereikbaar is of indien er een verhoogd risico op schade bestaat, behoudt de chauffeur zich het recht voor om een alternatieve losplaats voor te stellen. Indien de ontvanger toch aandringt op levering op de oorspronkelijk voorziene locatie, gebeurt het lossen uitsluitend op risico van de ontvanger.

In dit geval wordt geen aansprakelijkheid aanvaard voor eventuele schade of diefstal.

**35,00 € per extra adres**

### Transport van lange goederen

\* Toeslag voor bestellingen met artikelen langer dan 2,4 m.



**\* Prijs op aanvraag**

### Leveringen met telefonische aankondiging

Telefonische aankondigingen van leveringen door de vervoerder worden in rekening gebracht tegen 5,00 €.

**5,00 €**

### Leveringen vóór 10.00 uur 's ochtends

Voor elke levering die vóór 10.00 uur 's ochtends bij u moet aankomen, worden extra kosten van € 35,00 in rekening gebracht.

**35,00 €**

### Leveringen 's ochtends of 's middags

Voor elke levering die 's ochtends of 's middags bij u moet aankomen, worden extra kosten van € 25,00 in rekening gebracht.

**25,00 €**

# Algemene leveringsvoorwaarden

## Levertijden

Tenzij anders vermeld, gelden de standaard levertijden van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 18.00 uur.

## Beschikbaarheid

De laad- en losplaatsen moeten toegankelijk zijn voor een internationale vrachtwagen (16,5 meter - 13,6 meter oplegger).

Als een locatie niet toegankelijk is voor een vrachtwagen van 16,5 meter of als dit ter plaatse blijkt, wordt er een extra toeslag in rekening gebracht en kan de levering vertraging oplopen.

## Annuleringen

Voor bestellingen die voor verzending zijn gepland en vervolgens worden gewijzigd of geannuleerd, worden administratiekosten in rekening gebracht.

De kosten beginnen bij minimaal € 50, het definitieve bedrag is afhankelijk van de benodigde hoeveelheid werk.

## Dubbele rit door afwezigheid

Als er vanwege afwezigheid van de ontvanger een tweede rit nodig is, worden de transportkosten dubbel in rekening gebracht.

## Levering op bouwplaats met vaste leverdatum

Voor leveringen op bouwplaatsen met een vaste leveringsdatum behouden wij ons het recht voor om extra kosten in rekening te brengen.